



ZOOM n°5 sous les masques !

Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?

Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview d'un professionnel du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Emilie NEUMANN

Animatrice

Assure le maintien du lien social

« Grâce aux dons de tablettes et de Smartphones, nous pouvons **joindre les familles par un système vidéo**. Cela est très apprécié par les patients et résidents, car ils peuvent voir leurs proches. **Les familles peuvent voir que leurs parents sont bien pris en charge et que tout se passe bien pour eux** ».

« Le contact entre les patients, résidents et leurs proches était déjà là auparavant. Les familles leur rendaient visite de manière régulière. Il est donc important de maintenir le lien social, mais de manière différente. La mise en place de ce dispositif a permis de pallier l'absence des familles.

Pendant cette période de confinement, on ressent davantage d'inquiétude chez les familles. Il est important de les rassurer et de leur montrer que leur proche va bien.

Emotionnellement, la crise est difficile mais beaucoup de choses positives en ressortent également. C'est à ces choses que l'on s'accroche : voir l'émotion chez le résident et ses proches pendant ces échanges vidéo sont des moments uniques.

Le travail en pluridisciplinarité est important. Je suis en lien avec les psychologues, l'équipe de rééducation, les cadres de santé, les équipes soignantes et les bénévoles. C'est grâce à ce travail d'équipe que nous pouvons gérer les émotions au mieux et accompagner ces personnes dans leur vie quotidienne actuellement ».